



SALUDO EFRAIN ROPERO GIRALDO
GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE COOTRAALIVAL

Compañeros delegados, miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Colaboradores presentes, les expreso mi cordial saludo y de bienvenida a esta cuadragésima octava Asamblea General de Delegados de Cootra-alival.

Esta es sin duda una Asamblea muy especial y diferente a las realizadas en toda la historia de la Cooperativa, porque se realiza dentro del marco de la pandemia por el Covid-19, la llegada del coronavirus nos cambió la vida a todos, obligándonos a salir de nuestra zona de confort, y a hacer las cosas diferente. La vida en tiempos del Covid 19 es nueva e inesperada y creo que ninguno de nosotros podría decir que estaba preparado para enfrentarla.

El 2020, quedara en la historia como el año del aislamiento social, el distanciamiento físico, y de incertidumbre frente al futuro de la humanidad en lo sanitario y económico. Lo anterior ha generado stress y ansiedad en muchas personas, afectando su salud mental y causando la ralentización de la economía a nivel mundial.

Cuando se inició la emergencia sanitaria en el país, teníamos muchas dudas sobre el futuro de nuestra Cooperativa, no conocíamos cual iba a ser el impacto económico en las empresas con las cuales tenemos convenio de libranza, especialmente en Alival S.A y en los asociados independientes, además fue necesario cerrar la oficina durante tres meses y atender a los asociados de forma virtual; pero gracias a la unión y trabajo en equipo del Consejo de administración con la gerencia y colaboradores de la cooperativa se fueron enfrentando los diferentes desafíos y generando soluciones, prueba de ello es que hoy podemos decir que estamos saliendo adelante a pesar de las adversidades.

Estamos viviendo un hecho sin precedentes en nuestro tiempo, y es este mismo escenario de la pandemia, el que nos está mostrando que ahora, el cooperativismo y la solidaridad están más vigentes que nunca.

Esta pandemia también nos ha mostrado la importancia de iniciar un proceso de transformación digital para poder responder oportunamente a las necesidades de los asociados, sin necesidad de su presencia física. La anterior transformación también es vital para poder captar el interés de los asociados y potenciales asociados más jóvenes, llámense centennials o millennials.

No podía Cootra-alival como entidad solidaria desconocer la difícil situación económica que enfrentaron algunos asociados que derivan sus ingresos de sectores económicos afectados por la pandemia del Covid-19, por ello se plantearon medidas de alivio financiero, como periodos de gracia para el pago de obligaciones y el crédito de calamidad. A la fecha de cinco empresas en convenio de libranza que se acogieron a periodos de gracia, cuatro ya activaron sus pagos y a una empresa se le extendió el periodo de gracia sobre el capital, pero está pagando los intereses, y de seis asociados independientes que se acogieron al periodo de gracia, cuatro ya reactivaron pagos, un asociado está en mora y otro se acogió a ley de insolvencia.

En cuanto a créditos por calamidad se beneficiaron #76 asociados por un monto de \$22.800.000.00

El 2020 fue un año en el que cumplimos nuestro compromiso de brindar un significativo aporte social y económico a nuestros asociados, con el fin de mitigar los dramáticos efectos de esta pandemia.

A pesar de los efectos negativos de la pandemia en nuestra Cooperativa, son destacables los resultados del crecimiento de la cartera, de los aportes sociales y de los excedentes.

Como empresa de economía solidaria también se logró mantener y fortalecer el fondo de solidaridad y otorgar diferentes auxilios a algunos asociados, también se logró mantener el tradicional obsequio del día de la madre y de navidad, algo muy significativo, especialmente en estos momentos de Pandemia.

ASPECTOS MACROECONOMICOS

PIB

La economía colombiana cayó un 6.8% como consecuencia de la pandemia del Covid 19, este ha sido el peor resultado de la historia del país. Los sectores con desempeños positivos fueron las actividades agropecuarias, financieras, inmobiliarias y administración pública y decayeron comercio, transporte, alojamiento y servicios de comida, construcción y explotación de minas y canteras.

INFLACION (IPC)

El costo de vida de los colombianos se incrementó el año pasado en un 1.6%, el impacto que provoco la pandemia del Covid 19 sobre el consumo doméstico, llevo a la inflación colombiana a registrar en el 2020 su dato anual mas bajo de la historia estadística del DANE

TASA DE INTERES (DTF).

Este indicador cerro en un 1.93% representando una disminución de 2.59 puntos porcentuales respecto a la tasa de cierre del año 2019, la cual quedo en el 4.52%.

El banco de la republica disminuyo la tasa de captación como una alternativa para enfrentar la recesión económica causada por la pandemia del Covid 19.

TASA DE DESEMPLEO

En el 2019 la población ocupada fue de 22.28 millones y en el 2020 el país concluyo con 19.84 millones, en consecuencia 2.44 millones de personas perdieron su empleo; en términos porcentuales esto significa una tasa de desempleo del 15.9% en el 2020, lo que representa un aumento de 5.4 puntos porcentuales frente al 2019 (10.5%). El gobierno colombiano ha explicado que la principal causa de la caída del empleo fue la pandemia del Covid 19.

La salud es la mayor posesión.
La alegría es el mayor tesoro.
La confianza es el mayor amigo.
Lao-Tsé

Atento Saludo

EFRAIN ROPERO GIRALDO

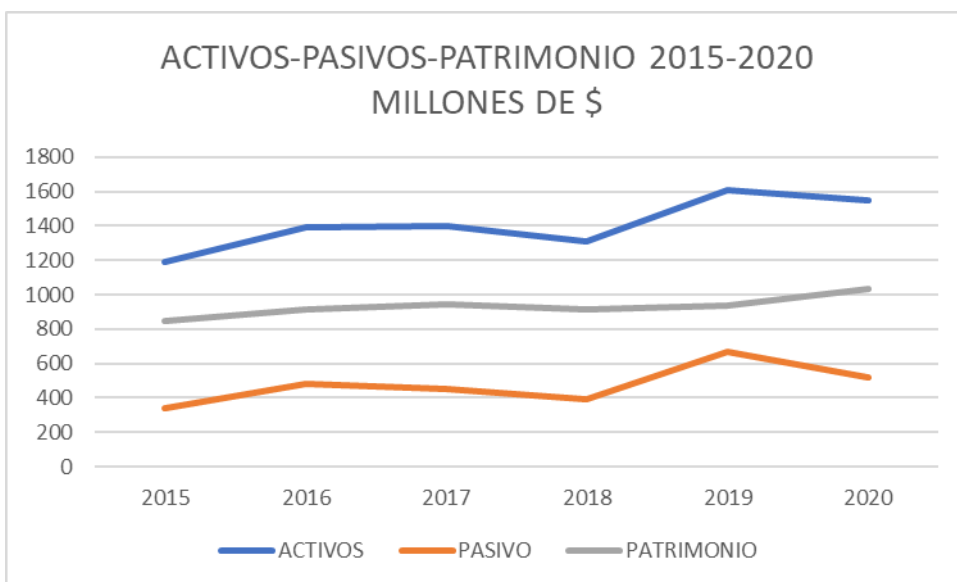
1. INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

A continuación presentamos el informe sobre el trabajo realizado por esta administración, el cual brinda un panorama explicativo sobre el desempeño, evolución y resultados de la Cooperativa, con este propósito se analizan las principales cifras dentro del contexto social y financiero.

1.1. Gestión Financiera

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
ACTIVOS	1192	1389	1403	1313	1608	1552
PASIVO	343	478	455	395	667	518
PATRIMONIO	849	911	948	918	940	1033

- Cifras en millones de pesos



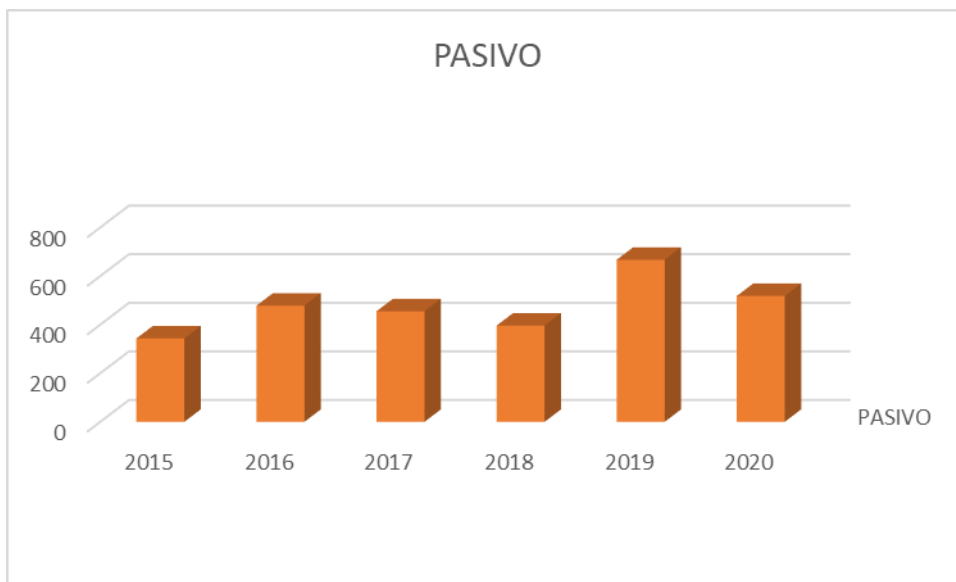
1.1.1 Activos



El activo presento una disminución del 3.6%, que en cifras es de 56.5 millones de pesos, de las cuentas del activo el efectivo presento una disminución del 48%, las cuentas por cobrar disminuyeron el 11%.

La cartera de créditos presento un crecimiento del 1.04%

1.1.2 Pasivos



Los pasivos presentaron una disminución del 28%, en cifras de 149 millones de pesos, frente a los pasivos de cierre del 2019.

Por efecto de la Pandemia del Covid 19 la demanda de créditos disminuyó, en consecuencia el efectivo disponible se utilizó para pagar obligaciones financieras.

1.1.3 Patrimonio



El Patrimonio tuvo un incremento de 92 millones de pesos que porcentualmente corresponde a un 9.8 % frente al cierre del 2019, representado casi en su totalidad por un incremento en los aportes sociales.

La Cooperativa cumple con el monto del capital mínimo irreductible, el cual para diciembre 31 de 2020 es de \$263.341. 000.00

1.1.4 Aportes y número de Asociados

Año	Número de Asociados	Monto total de los aportes
2013	283	\$635.277. 548.00

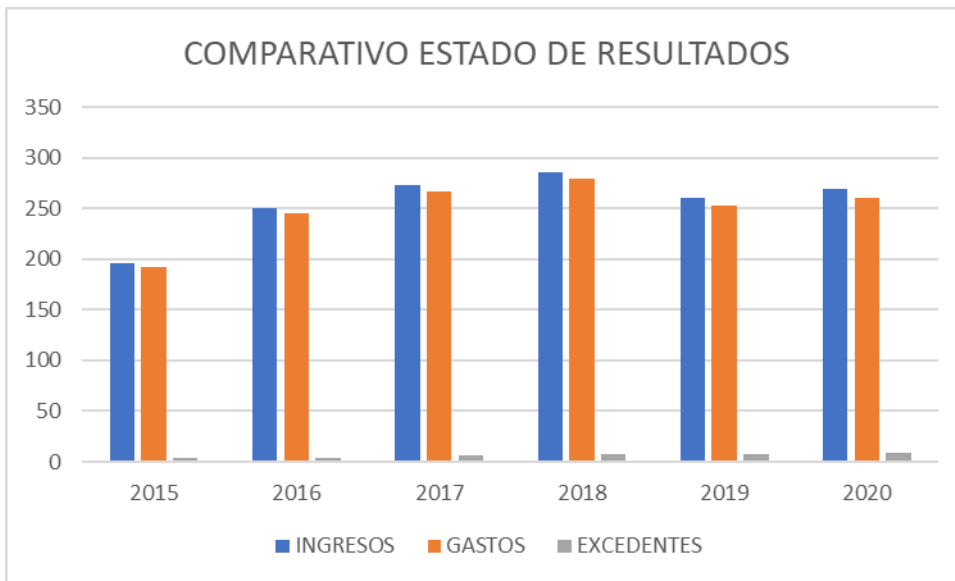
2014	340	\$703.437.728.00
2015	361	\$778.710.370.00
2016	367	\$839.193.862,00
2017	358	\$871.354.360,00
2018	397	\$838.935.597.00
2019	447	\$859.056.075.00
2020	417	\$949.152.276.00

Como se puede observar en este gráfico, el número de asociados disminuyó en #30 frente al 2019, sin embargo, el monto de los aportes se incrementó en 90 millones.



1.1.5 Análisis comportamiento Estado de Resultados

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
INGRESOS	196	250	273	286	261	270
GASTOS	192	245	267	279	253	261
EXCEDENTES	4	4	6	7	8	9



1.1.5.1 Ingresos

Los ingresos pasaron de 261 millones en el 2019 a 270 millones en el 2020, lo que representa un crecimiento del 3.4%. Los intereses que se cobran por los créditos de consumo fueron de 259 millones constituyendo el rubro más significativo de los ingresos, lo que equivale al 96% de los mismos; presentando un incremento de 13 millones de pesos en comparación con el 2019.

1.1.5.2 Gastos

Los gastos se incrementaron levemente, pasaron de 253 millones en el 2019 a 261 millones en el 2020, lo que representa un incremento del 3.1%. La partida Beneficio a empleados con un monto de 75 millones de pesos, que incluye salarios, prestaciones laborales y seguridad social representa el 28.7 % del total de gastos. Los gastos bancarios disminuyeron

en 9 millones de pesos, o sea un 18 % menos de los causados en el 2019 y representan el 16% del total de gastos.

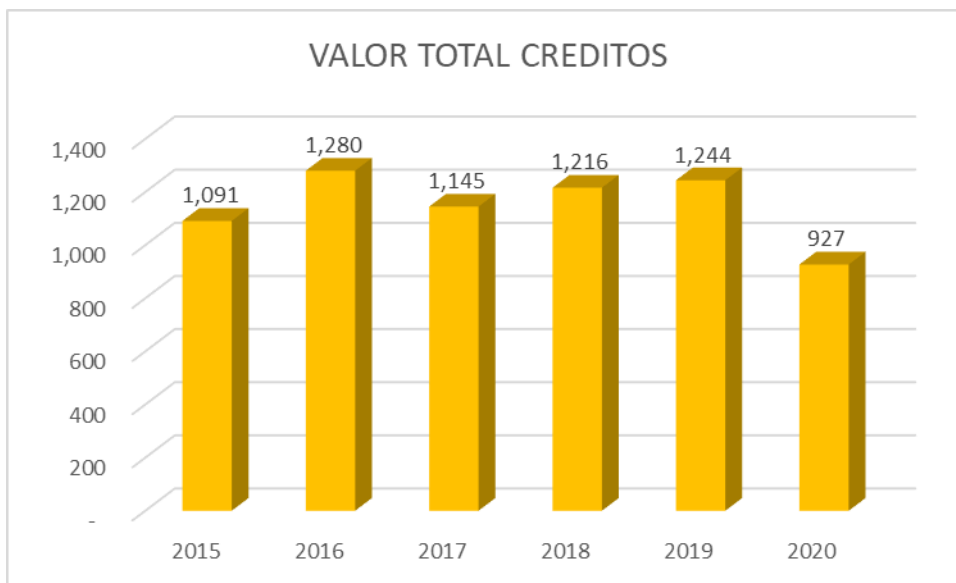
1.1.5.3 Excedentes

EXCEDENTE ANUAL ANTES DE AJUSTES	39,208,860
Ajuste Contables	
Intereses por recuperacion de cartera	1,358,799
Recuperacion x arrendamientos	7,106,322
Diversos	711
Total Ingresos no Operacionales	8,465,832
Depreciacion	855,857
Provision Cartera	1,859,904
Atencion asociados	19,053,799
Traslado a fondos sociales	14,000,000
Iva de Anchetas para asociados	2,464,000
Total Otros Gastos no operacionales	38,233,560
EXCEDENTE ANUAL	9,441,132

En el año 2020 los excedentes operacionales de la Cooperativa, sumaron \$39.208.850.00, lo cual representa un incremento del 27% frente a los excedentes operacionales del 2019 que fueron \$30.800. 466.00. Los excedentes netos después de sumar los ingresos no operacionales y restar los gastos no operacionales quedaron en \$9.441. 132.00

1.2 Gestión Crédito y Cartera

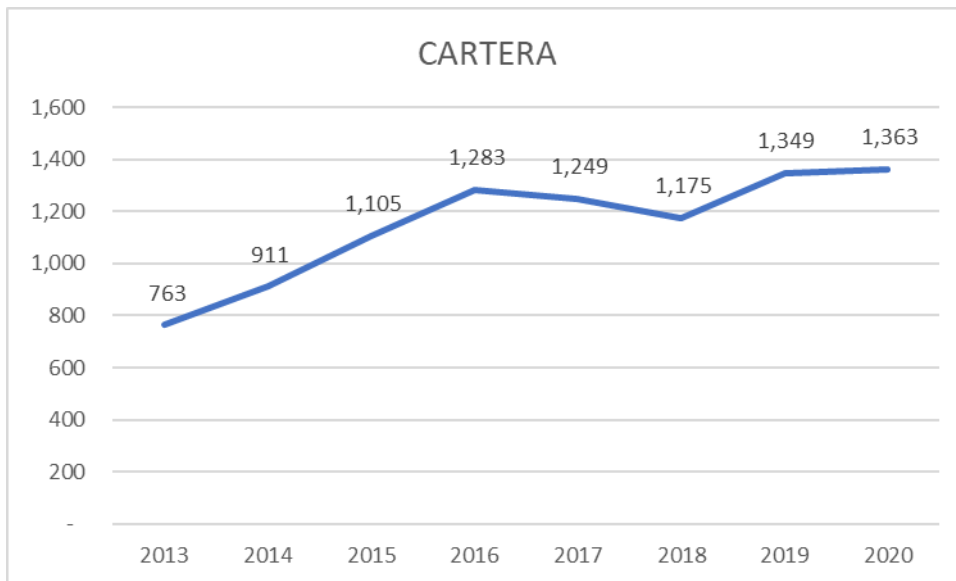
1.2.1. Crédito



Como se puede observar, en el 2020 se colocaron 927 millones de pesos en créditos, 317 millones menos que en el 2019, lo que representa una disminución del 25%.

Cootraalival también se vio afectada por la pandemia del Covid 19 en la colocación de créditos como el resto de empresas del sector solidario y financiero, la incertidumbre frente al futuro laboral y del movimiento de la economía en general, puso freno al consumo e inversión.

1.2.2 Cartera



A pesar de la pandemia la cartera de la Cooperativa se mantuvo y presento un leve crecimiento de 14 millones frente al 2019.

1.3 Gestión Social

1.3.1 Bono Solidario

Asociado **COOTRA- ALIVAL**
Trae para tí

Bono-lotto Solidario

Entregando **2** Espectaculares Motos

18 Premios quincenales acumulables de:
\$500.000

A partir del próximo **miércoles 08 de Julio de 2020.**
A tu correo estaremos enviando tu bono asignado y carta explicativa, adquiérela y apoya la labor solidaria de la Cooperativa

COOTRA - ALIVAL
¡Pensa en tí!

Los resultados económicos del bono solidario 2020, fueron los siguientes:

CONCEPTO	CANTIDAD	VALOR
(+) Valor total bonos entregados	443	\$43.463.750
(-) Valor Premio Mayor	1	\$9.515.000
(-) Premios semanales de \$500.000	18	\$9.000.000

(-) Sorteo de diciembre de 2020	1	\$4.000.000
TOTAL EXCEDENTE BONO		\$20.948.750

A pesar de que no fue posible colocar la totalidad de los bonos emitidos, los resultados de esta actividad fueron muy buenos para la Cooperativa, con estos recursos se pudo mantener el fondo de solidaridad, Fondo de educación, y financiar parte del costo de las anchetas ofrecidas a los asociados para el día de la madre y navidad.

1.3.2 Fondo de Solidaridad

El comité de Solidaridad recibió 36 solicitudes aprobando 35 por valor de \$8.237.478 y negando 1 que equivale al 8.5 % de los asociados que solicitan este auxilio.

Auxilio por incapacidades no laborales 15 por valor de \$2.282.642

Auxilio por fallecimiento 11 por valor de \$3.160.091

Auxilio por nacimiento de hijos 05 por valor de \$1.316.705

Auxilio por calamidad 04 por valor de \$1.478.000, estos auxilios de calamidad se aprobaron en conjunto con el consejo por ser casos extremos.

Año 2.019 solicitudes aprobadas 36 que sumaron: \$8.048.366

Año 2.020 solicitudes aprobadas 35 que sumaron: \$8.237.478

Teniendo en cuenta que nuestra Cooperativa es de carácter social y el sentido de esta es colaborar a todos los asociados en momentos difíciles. Siempre estamos atentos durante el tiempo de dificultad llamado y acompañando en cada caso.

nuestra meta es ampliar la cobertura con más ayudas, pero esto solo lo logramos con la colaboración de todos.

Muchas gracias.

Atentamente su comité de Solidaridad

A continuación se describen los asociados beneficiarios de los auxilios:

NOMBRE	FECHA APROBADO	EMPRESA	CLASE DE AUXILIO	VALOR APROBADO
RONALD YESID LOZANO RODRIGUEZ	27/01/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por nacimiento	263,341
DRACILA RAMOS VILLEGAS	27/01/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad por 20 días continuos.	87,780
PAULA MARCELA PIZARRO DAVILA	14/02/2020	LISTOS SAS	Auxilio por nacimiento	263,341
ILIAN CRISTINA JIMENEZ CUENCA	25/02/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento del padre	263,341
CAROLINA LABRADA SAAVEDRA	13/03/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad, 30 días.	175,600
EDGAR RIASCOS JIMENEZ	17/03/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento de la madre	263,341
JHONATAN FRANCISCO ESCRUCERIA QUIÑONES	17/03/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad 24 días continuos	87,800
MILEIDY GAMBOA LOPEZ	22/04/2020	LISTOS SAS	auxilio por nacimiento	263,341
CRISTEL MARTINEZ TAMAYO	22/04/2020	ATSA	auxilio por fallecimiento	263,341
ANDERSON MIGUEL HERNANDEZ CATALAN	22/04/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad 30 días	175,600
MIRELLA PAZ MEJIA	11/05/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento de su sra madre	263,341
JHONATAN FRANCISCO ESCRUCERIA QUIÑONES	11/05/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad (prorroga)	87,800
YIMER EDUARDO GONZALEZ DIAZ	15/05/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad 45 días continuos	175,600
JAIME RAMIREZ ANGEL	9/06/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por fallecimiento de la esposa	351,121
CARLOS ANDRES VIDAL MARQUINEZ	9/06/2020	INDEPENDIENTE	auxilio por incapacidad de 30 días continuos	175,600
JOSE ALFREDO URRUTIA CARABALI	9/06/2020	SERVITEMPORALES	auxilio por nacimiento	263,341
JEZRREEL JABMEEL CARVAJAL LOAIZA	14/07/2020	ALIVAL S.A.	solicitud de auxilio por calamidad domestica	439,000
CAROLINA LABRADA SAAVEDRA	23/07/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad 126 días continuos	263,302
VICTOR HUGO CATAMUSCAY NORIEGA	23/07/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por calamidad	439,000
MARIA EUGENIA SOTO MORALES	5/08/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por calamidad.	300,000
JHON JAIRO MONTAÑO POTES	26/08/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad	87,780
JEFFERSON ANDRES TORRES NARVAEZ	26/08/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad	87,780
EDWIN ANTONIO CORREA RIVERA	26/08/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por calamidad domestica.	300,000
ANGIE VANESSA FRANCO VANEGAS	4/09/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por fallecimiento del padre del asociado	263,341
ALEJANDRO JARAVA CASARES	4/09/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad	439,000
JHON WILLIAM HENAO GIRALDO	1/10/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento de la madre	351,121
ILDER ENRIQUE CAMBINDO BARONA	1/10/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento del padre	263,341
MIGUEL ANGEL RUBIO RAMIREZ	26/10/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad 30 días continuos	175,600
FERNANDO VIVAS RIOS	18/11/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por incapacidad ,20 días continuos	87,800
JENIFFER GONZALEZ CORDOBA	25/11/2020	SERVITEMPORALES	Auxilio por fallecimiento del padre	351,121
LIZETH VERONICA NACHE HERRERA	25/11/2020	SERVITEMPORALES	Auxilio por incapacidad 20 días continuos	87,800
JAMES MANCILLA LASSO	9/12/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por fallecimiento del padre	263,341
JUAN CAMILO CARDONA PEREZ	9/12/2020	INDEPENDIENTE	Auxilio por nacimiento	263,341
JULLY ANDREA SAAVEDRA DUQUE	23/12/2020	ALIVAL S.A.	Auxilio por incapacidad 20 días continuos	87,800
ALEJANDRO JARAVA CASARES	23/12/2020	ALIVAL S.A.	auxilio por fallecimiento del padre	263,341
			TOTAL	\$ 8,237,438

1.3.3 Fondo de Educación

Con recursos del fondo de educación se realizaron las siguientes actividades y cumplieron disposiciones legales:

CONCEPTO	ENTIDAD	VALOR
Capacitacion Consejo, Junta de vigilancia y colaboradores en Sarlaft	COSEVICIOS	450,000
Asesoría a consejo admon	COSEVICIOS	100,000
Impuesto de Renta año 2019	DIAN	1,737,000
capacitacion aprobacion de creditos		50,000
Manual contingencia liquidez	COSEVICIOS	180,000
TOTAL		\$ 2,517,000

1.3.4 Actividades Sociales

1.3.4.1 Convenio Almacenes Herpo

Compras realizadas por los asociados a COOTRAALIVAL en el año 2020, con beneficio de descuentos especiales por el Convenio:

MES	MONTO COMPRAS
Enero	372,824
Febrero	808,496
Marzo	355,651
Mayo	-
Junio	756,351
Julio	1,397,647
Agosto	982,390
Septiembre	694,609
Octubre	807,898
Noviembre	896,454
Diciembre	2,982,868
TOTAL COMPRAS	\$ 10,055,188

1.3.4.2 Ancheta Navideña y de Dia de madres



ANCHETA	No. ASOCIADOS	TOTAL
DIA DE MADRES (DINERO)	459	\$22.950.000
NAVIDEÑA	415	\$21.458.446
TOTAL		\$44.408.446



Con recursos del Fondo de Bienestar Social y de los excedentes, se otorgó a todos los asociados un auxilio en dinero el día de las madres, y en diciembre la tradicional ancheta navideña, estos dos obsequios sumaron \$44.408.446.oo. **Este valor supera en \$13.468.399.oo los recursos asignados a las anchetas en el 2019.**

1.4 Cumplimiento disposiciones legales

1.4.1 Prevención lavado de activos y financiación de terrorismo (SARLAFT)

Considerando que COOTRAALIVAL debe dar cumplimiento a las diferentes normas gubernamentales sobre control al lavado de activos y financiación del terrorismo (SARLAFT); a través del oficial de cumplimiento designado, se vienen desarrollando las siguientes actividades:

1. Identificación del Cliente.
2. Detección de operaciones inusuales y reporte de operaciones sospechosas.
3. Señales de Alerta
4. Capacitación y entrenamiento a empleados.
5. Monitoreo de operaciones.
6. Seguimiento y control.

En consecuencia se han adoptado las políticas, procedimientos y sobre administración de riesgos definidas por la Superintendencia de Economía Solidaria.

1.4.2 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Durante el año 2020 , se cumplió con las diferentes actividades establecidas en el cronograma del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo , especialmente lo pertinente al cumplimiento de las disposiciones y protocolos establecidos por el gobierno nacional, el municipal y la ARL SURA, para laborar en el marco de la emergencia sanitaria, además no se presentó ningún accidente de trabajo ni enfermedad laboral.

PERSPECTIVAS COOTRA-ALIVAL 2021

Nueva realidad -Nueva normalidad

“Toda nueva realidad implica nuevos retos. Como seres humanos, nuestra capacidad creadora es lo que nos permite pensar otras formas de habitar, y afrontar desde ellas tanto los pequeños como los grandes desafíos que la vida va desarrollando para nosotros. Porque podemos crear sabemos que podemos cambiar, y porque podemos cambiar sabemos que sin importar lo que nos espere en el futuro seremos capaces de asumirlo. Juntos estamos superando la pandemia, ahora, también juntos, nos disponemos para asumir, para vivir, los retos de esta nueva realidad.” (Nicolas Montero)

“La obligatoriedad del teletrabajo, del comercio electrónico y prestación de servicios financieros virtuales han provocado que muchos trabajadores independientes y pymes hayan iniciado una carrera contrarreloj y sin retorno para digitalizarse y sobrevivir. Estamos viendo un concepto muy claro, el *homing*: todo tiene que llegar al domicilio y todo se tiene que hacer en el domicilio. Y eso hace que muchos sectores tengan que transformarse a una velocidad vertiginosa para poder adaptarse a esos nuevos hábitos” (texto tomado de un artículo del PAIS de España)

El reto de Cootra-alival para el 2021 es ajustarse a esta nueva normalidad y para ello se deben realizar inversiones para mejorar la página web, digitalizar procesos administrativos, crear una aplicación etc. Además se debe continuar con el desarrollo sostenible que viene presentando la Cooperativa en los últimos años.

¡EN TIEMPOS DIFÍCILES,

¡LA SOLIDARIDAD PUEDE SALVARNOS!

Cordialmente,

SANDRO PEREZ MARMOLEJO
Presidente Consejo de Admón.

EFRAIN ROPERO GIRALDO
Gerente